



Espace de discussion de l'atelier Solutions collaboratives libres Synthèse des questions-réponses et ressources apportées

Tous les liens hypertextes accessibles sur ce document apparaissent en jaune souligné. La grande majorité des outils proposés sont gratuits à l'utilisation.

Liens directs vers les diapos diffusés lors de l'atelier et leurs ressources

- ▶ Diapo « Cultivons des réseaux et élevons des chatons » de l'association orléanaise La Labomedia : support à l'introduction à l'atelier réalisée par Benjamin. Les ressources citées dans la diapo sont :
 - Infographie sur la répartition du trafic Internet Mondial : [version 2014](#) et [version actualisée](#), par Statista
 - Infographie issue du « [Global Internet Phenomena Report](#) », par Sandvine , 2018
 - Infographie « [Les plus grandes sociétés, par capitalisation de marché, sur les 15 dernières années](#) » par Visual Capitalist, 2016
 - Ouvrage « [Propaganda, comment manipuler l'opinion en démocratie](#) » d'Edward BERNAYS, éditions La Découverte
 - Ouvrage « [Gramophone, Film, Typewriter](#) » de Friedrich Kittler, éditions Les presses du réel
 - [Facebook Algorithmic Factory](#) : une carte pour comprendre le fonctionnement des algorithmes Facebook, par Labs.rs
 - Les initiatives lancées par Framasoft : [Dégooglisons Internet](#), [Contributopia](#). Framasoft est une association qui fournit un service (hébergement & maintenance) à base de logiciels libres dont le financement se fait quasi exclusivement par le don (défiscalisable). Cela leur garantit la liberté et l'autonomie.
 - Les [CHATONS](#) (Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires)
- ▶ Diapo de présentation du collectif IndieHosters.
- ▶ Diapo sur le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Les ressources évoquées lors de l'atelier

Les services :

- ▶ [Liiibre](#) : plateforme de services créé par IndieHosters qui propose des outils collaboratifs sécurisés :
 - Stockage de données, agendas partagés via Nextcloud
 - Edition collaborative de document via Only Office
 - Messagerie instantanée via RocketChat
 - Visio-conférence via JitsiMeet ou Big Blue Button (sur demande)

Le service n'est pas une prestation. Il s'agit d'une mise à disposition, totalement adaptable au besoin de sa structure. Les membres d'IndieHosters proposent un temps d'accompagnement à Liiibre pour toute structure qui souhaite bénéficier de cette mise à disposition de Liiibre. Pour bénéficier de Liiibre, IndieHosters propose une contribution de 8€ par mois, sans engagement.

- ▶ [Yunohost](#) : Yunohost « vise à simplifier autant que possible l'administration d'un serveur pour ainsi démocratiser l'auto-hébergement tout en restant fiable, sécurisé, éthique et léger. C'est un projet de logiciel libre maintenu

exclusivement par des bénévoles. ». Les services pouvant être installés via Yunohost sont nombreux (cloud, webmail, sondages, blog, transfert de fichiers, gestion de projets, ...). Un [portail de démo](#) est accessible ici, pour tester différentes possibilités.

- ▶ [FuturEtic](#) : plateforme en région, mise en place par La Labomédia, FuturEtic met à disposition plusieurs services :
 - Visio-conférence avec des instances [BigBlueButton](#) et [JitsiMeet](#)
 - [Suite bureautique collaborative sécurisée en ligne](#) avec CryptPad
 - [Editeur collaboratif](#) avec CodiMD
 - [Organisation d'événements](#) avec Mobilizon
 - Espace partagé et de stockage en ligne avec Nextcloud

Un accompagnement et une assistance technique est également proposée aux usagers qui le souhaitent.

Les ressources évoquées sur l'espace de discussion

Services :

- ▶ L'[association étudiante 42L](#), qui promeut la culture libre et l'éthique, met disposition de ses adhérents un espace NextCloud.
- ▶ Le [CHATON orléanais AMIPO](#) met à disposition un espace Nextcloud.
- ▶ Outils de cartographie libres : [OpenStreet Map](#) ([vidéo de présentation sur une plateforme Peertube – alternative libre à Youtube](#)) et [GoGoCarto](#).
- ▶ La [coopérative Commown](#) pour du matériel responsable.

Les tutoriels et documentation :

- ▶ [Documentation Framasoft](#) : cette documentation regroupe des guides sur l'utilisation du libre et des tutoriels sur les outils libres proposés par Framasoft.
- ▶ [La litière des CHATONS](#) : Wiki des CHATONS, qui comporte des tutoriels sur les outils libres collaboratifs.
- ▶ Sur le RGPD :
 - La [Coopérative d'Activité et d'emploi Artefacts](#) peut former ou accompagner sur le sujet
 - La CNIL propose [des ressources en ligne](#) pour mieux comprendre le RGPD ainsi qu'un [MOOC](#) (une attestation validant la formation est délivrée après avoir suivi le MOOC).
- ▶ Ressources de l'ANSSI [sur la sécurité numérique](#)

Questions/Réponses de l'espace de discussion :

Avez-vous des informations sur les outils qui sont hébergés sur des serveurs écoresponsables ?

- ▶ Pour de l'auto-hébergement, outre Yunohost, il existe également [Syncloud](#), livré avec une palette de services libres (NextCloud, RocketChat, ...)

Combien de temps pour une migration ?

- ▶ Plusieurs émissions « [Libre à vous](#) » de l'[APRIL](#) ont évoqué le sujet, avec [des invités comme le DSI de la Ville de Nancy pour la migration des postes de travail vers elementaryOS](#), par exemple. L'accompagnement des associations aux logiciels libres a également été un sujet de l'émission et peut être [consulté ici](#).
- ▶ [Guide « Du meilleur usage des outils de communication numérique dans les entreprises »](#) de l'ORSE, à lire avant de faire un changement d'outils en interne.
- ▶ [Métacartes Numérique Ethique](#) pour se réapproprié le numérique.

Merci [et] bravo les gars, mais où sont les filles ?

- ▶ Benjamin : « En effet, c'est une question, dans le chaton orléanais dans lequel nous sommes impliqués, il y a plus de femmes impliquées, notamment pour se familiariser avec le fait d'interagir avec un serveur, d'y installer des choses »
- ▶ Maroin : « [...] On a une politique chez IndieHosters, c'est de chercher d'abord une femme parce qu'il y a trop d'hommes qui sont dans ce milieu. Cet enjeu ne se limite pas aux libristes mais à tout le secteur de l'informatique ».
- ▶ L'émission « Libre à Vous » de l'APRIL a traité ce sujet, elle peut être [consultée ici](#).
- ▶ L'ouvrage « [Les oubliées du numérique](#) » d'Isabelle Collet par les éditions Le Passeur, traite également de la place des femmes dans le secteur du numérique.

Comment est géré le certificat SSL (connexion sécurisé) avec Yunohost ?

- ▶ Il est possible de générer le certificat SSL via Certbot, directement dans l'interface web de Yunohost. Yunohost s'appuie sur Let's Encrypt / certbot pour avoir de beaux certificats SSL.

L'accompagnement est indispensable, les collectivités doivent prendre leur part pour rendre ces services accessibles aux citoyens, c'est politique !

- ▶ [ADULLACT](#) : l'ADULLACT a « pour objectifs de soutenir et coordonner l'action des Administrations et Collectivités territoriales dans le but de promouvoir, développer et maintenir un patrimoine de logiciels libres utiles aux missions de service public ».
- ▶ Certaines collectivités sont engagées. La carte des collectivités labellisées Territoire Numérique Libre est [accessible ici](#).

Pouvez-vous partager votre hébergeur éco-responsable ?

- ▶ [Green Host](#) : l'hébergeur s'engage sur un développement durable de son activité et met à disposition son rapport, [consultable ici](#) (en anglais)
- ▶ [Haisoft](#) : hébergeur local, implanté à Orléans et avec 2 datacenters à Tours et Paris, HaiSoft s'engage dans des usages éco-responsables en utilisant 20% d'électricité verte pour l'alimentation de ses serveurs et 100% dans les locaux de la direction et du support
- ▶ [Hetzner](#) : utilisé pour FuturEtic et IndieHosters. Le service est situé en Allemagne mais utilise des machines d'occasion (assez rare pour un datacenter)
- ▶ [Infomaniak](#) : l'hébergeur a mis en place une charte écologique composée de 20 engagements, [consultable ici](#).

Comment procéder par le début : par exemple, si l'on veut effectuer une transition, peut-on faire venir une de vos associations pour faire une évaluation des besoins ? Intervenez-vous plutôt dans les associations, les entreprises, chez les particuliers ?

- ▶ Pour l'accompagnement à la transition numérique, il est possible de se référer à [l'annuaire de l'accompagnement](#) compilé par Framasoft.
- ▶ Les DLA (Dispositif Local d'Accompagnement, pour les associations employeuses) peuvent aider dans la réalisation d'un diagnostic.
- ▶ L'utilisation des crédits de formation professionnelle (CPF) est aussi possible auprès de formateurs et formatrices connaissant le numérique.
- ▶ Il est aussi possible d'[évaluer ses pratiques](#) avec Animafac
- ▶ Pour d'autres ressources sur l'auto-diagnostic, d'autres pistes sont [évoquées ici](#).

Remarques et réaction de l'espace de discussion :

- ▶ « Avant de migrer vers ce type de solutions, peut-être passer par une phase de test, avec quelques personnes d'abord. »
- ▶ « Pas facile de modifier les pratiques dans une organisations où les habitudes sont prises ! »
- ▶ « A Cultures du Cœur 37, nous sommes fier.e.s d'avoir utilisé [une carte libre](#) pour répertorier nos partenaires et relais , c'est un début !
- ▶ « Chez Alterincub nous utilisons [une carte](#) Gogocarto, [c'est un] outil facile à prendre en main et excellente réactivité de la part des développeurs sur le [chat des Communs](#). »
- ▶ « C'est un peu toujours la problématique de la responsabilité des pouvoirs publics de fournir aux citoyens des outils équitables pour gérer nos utilisations numériques. Notre région pourrait-elle se permettre une souveraineté sur ces outils numériques ? »