



# résolutions numériques

Centre-Val de Loire

## Espace de discussion du temps d'ouverture

### Synthèse des questions-réponses et ressources apportées

Tous les liens hypertextes accessibles sur ce document apparaissent en jaune souligné.

#### Sur la sécurité des données

##### C'est quoi le RGPD ?

Le RGPD est le Règlement Général sur la Protection des Données. Promulgué en 2016 et applicable depuis 2018, il est valable dans l'ensemble de l'union européenne.

Les principaux objectifs du RGPD sont d'accroître à la fois la protection des personnes concernées par un traitement de leurs données à caractère personnel et la responsabilisation des acteurs de ce traitement. Ces principes sont appliqués grâce à l'augmentation du pouvoir des autorités de contrôle. Les associations traitant des données personnelles, telles que les données relatives à leurs adhérents, les données des personnes inscrites à leurs lettres d'informations, ... se doivent d'être en conformité avec le RGPD.

La CNIL, notamment, propose un guide pour assurer la mise en conformité de sa structure : <https://www.cnil.fr/fr/rgpd-par-ou-commencer>

##### Comment protéger ses données et comment effacer les données collectées ? Existe-t-il une formation sur ce sujet ?

Le meilleur moyen de protéger ses données consiste, autant que possible, à ne pas les donner, à limiter au maximum les infos collectées, à se limiter au strict nécessaire.

Il existe également quelques solutions simples pour limiter l'accès de notre historique de navigation, via les modules complémentaires (également appelés « extensions ») :

- ▶ [Ghostery](#) : disponible sur Mozilla Firefox et Chrome notamment. Ghostery bloque les mouchards et autres traqueurs, les publicités et vous permet de personnaliser les paramètres de blocage. Programme open-source.
- ▶ [Disconnect](#) : alternative à Ghostery, cette extension est compatible avec Mozilla Firefox, Chrome, Opéra.
- ▶ [Privacy Badger](#) : autre alternative, cette extension fonctionne sur Mozilla Firefox (dont Firefox pour Android), Chrome, Edge et Opéra.
- ▶ [Ninja Cookie](#) : extension de navigateur disponible sur Mozilla Firefox, Chrome, Edge, Opéra et Safari, qui vous débarrasse automatiquement des bandeaux cookies en refusant l'utilisation des cookies non-essentiels.
- ▶ [Facebook Container](#) : uniquement disponible sur Mozilla Firefox. Cette extension permet d'isoler votre identité Facebook dans un conteneur distinct, pour compliquer le suivi de vos visites sur d'autres sites par Facebook, grâce aux cookies tiers. Elle sépare ainsi votre activité sur le web de votre profil Facebook.

Quelques pistes concernant l'information et la formation sur cette thématique :

- ▶ [MOOC CHATONS](#) : parcours de formation visant à apporter un regard critique et des prises de conscience quant au web auquel les géants du numérique veulent assigner la société.

- ▶ [Nothing2Hide](#): formations sur la protection des données personnels et plus largement sur la littéracie numérique
- ▶ [Je n'ai rien à cacher](#) : sensibilisation, ressources et informations sur la protection des données, portée par Laurent Chemla
- ▶ [CNIL](#): ressources et informations de la CNIL sur la protection des données et mise en conformité RGPD
- ▶ [Accompagnement de Totem Expertise](#) sur la protection des données et mise en conformité RGPD

### Qui peut prouver que les données sont réellement effacées ?

Il existe un droit à l'effacement des données en ligne. La CNIL explique la procédure y accéder sur [cette page](#).

Toutefois, cette question démontre l'intérêt de connaître et de savoir où ses données sont stockées. Si on a la main sur le serveur, on peut avoir une certaine garantie de la suppression ; mais on n'a aucune garantie lorsque les données sont hébergées chez les GAFAM.

Quelques ressources complémentaires pour en apprendre plus sur le numérique éthique et responsable, et les outils libres :

- ▶ [Guide Libre Association](#) : guide répertoriant des méthodes et des outils de travail adaptés aux besoins des associations.
- ▶ [Métacartes Numérique éthique](#): [cartes](#), sous forme de jeu, dans un but d'information et de vulgarisation
- ▶ [Nothing2Hide](#) : Association proposant des actions sur l'usage des données personnels et plus largement sur la littéracie numérique
- ▶ [Plateforme ImagoTV](#) : sur le sujet de l'internet, dont le [documentaire « Nothing to hide »](#) de Marc Meillassoux et Mihaela Glodovic sur l'utilisation de nos données par les GAFAM
- ▶ [La petite histoire de Google Pizza](#) : histoire visant à sensibiliser sur l'utilisation de nos données par les GAFAM

### Sur le numérique éthique et responsable, les alternatives aux GAFAM

**Il existe de nombreux outils de visioconférence, et pourtant la plupart des visioconférences se font via Zoom et Teams notamment. Une explication ?**

Il existe plusieurs explications possibles :

- ▶ Manque de connaissance des alternatives et manque de visibilité de celles-ci
- ▶ Facilité d'utiliser ce qui est connu et manque de temps pour explorer un nouvel outil
- ▶ Il peut y avoir certains freins au recours d'outils libres : compatibilité avec du matériel verrouillé (pour certains matériels professionnels : impossibilité d'installer des logiciels tiers, de configurer, ...), installation et/ou utilisation plus technique
- ▶ La publicité faite par les médias (indirectement pour Zoom, par ailleurs la communication sur Zoom et Teams a été importante pendant le confinement)

Quelques pistes d'outils de visioconférence libres :

- ▶ [Jitsi Meet](#)
- ▶ [Webconf](#): développé par l'Etat, sur une base Jitsi. Le nombre de participants par conférence est limité à 20.
- ▶ [Framatalk](#): développé par Framasoft, sur une base Jitsi.

- ▶ [BigBlueButton](#) : nécessite des compétences poussées ou le recours à un prestataire pour une installation et une utilisation sur un serveur propre.

*Pour plus d'éléments et autres solutions, vous pouvez vous référer aux ressources des ateliers « Outils de gestion et de mobilisation associative » et « Solutions collaboratives libres ».*

## Si tout le monde abandonnait les GAFAM et passait sur des logiciels libres, est-ce que ces derniers seraient "à la hauteur" ?

Le Libre n'est pas gratuit, il est financé par du don de temps, du mécénat. En ce sens, les logiciels libres peuvent « être à la hauteur » si les usagers acceptent de participer à leur développement ; si à titre individuel, on n'est pas prêt à aider et à contribuer à faire tourner les serveurs, les logiciels libres ne peuvent pas passer le cap. (cf. circulaire des Orientations pour l'usage des logiciels libres dans l'administration de 2012, proposée par Jean-Marc Ayrault)

Il est à noter que le gouvernement français impulse une dynamique d'utilisation des outils libres. En ce sens, l'Etat a développé l'outil WebConf (mentionné ci-dessus), les services de l'Etat sont également tous très incités à ne plus utiliser Microsoft Office mais LibreOffice. Les services de l'Etat soutiennent par ailleurs des projets de mise à disposition de services numériques en ligne libres et éthiques, tels que le projet [Futuretic](#) de la Labomedia en région, soutenu via le FDVA.

On peut également souligner que la devise de la France s'incarne totalement dans les valeurs et la réalité d'accès au logiciel libre : Liberté (d'usage des formats), Egalité (d'accès au code et au logiciel), Fraternité (communauté d'échange).

Quelques ressources pour en savoir plus sur le Libre :

- ▶ [La Labomedia](#) : acculturation au Libre, association sur Orléans
- ▶ [Le Livre « Les Furtifs » d'Alain Damasio](#) et sa [critique France Inter](#) par Le Masque et La Plume

## Pour aller plus loin

Quelques pistes pour un accompagnement, vers une utilisation d'un numérique éthique et responsable :

- ▶ [Annuaire des accompagnements au numérique libre](#), par Framasoft : classé par type de public, domaine, format et situation géographique.
- ▶ [Le MOOC](#) et [La page d'entraide](#) des CHATONS (collectif des hébergeurs alternatifs transparents, ouverts, neutres et solidaires).
- ▶ [Campagne de réemploi pour tous](#) du collectif [Emmabuntüs](#) : pour participer à une campagne de reconditionnement d'ordinateurs à destination des plus démunis.
- ▶ [« Comment créer un site web basse technologie »](#) : article en ligne de Low Tech Magazine, sur les moyens possibles pour réduire la consommation d'énergie associée à l'accès à un contenu web.
- ▶ [Ressources Green It](#) par Frédéric Bordage, pour aller vers une sobriété numérique.